



Universidad Abierta y a Distancia de México

Obstáculos para emprender, dirigir y desarrollar PyMES

Alumno:

María Isabel Escamilla Prieto

16/ Mayo / 2019

El Objetivo de esta entrevista es identificar cuáles son los retos a los que se enfrentan día a día los trabajadores y empresarios de las PyMEs a la hora de emprender, dirigir y desarrollar estas empresas

En este caso no se pudo realizar algún video o audio ya que por políticas de la empresa, no me permitieron ejecutarlo.

Entrevista a Laura G (Recepcionista)

¿Cuánto tiempo llevas trabajando para la empresa?

- Casi voy para el año

¿En qué horario trabajar?

- Solo trabajo medio día ya que estudio por la tarde y cuando no tengo clases apoyo el turno completo

¿Cuáles son las actividades que realizas?

- Atender al cliente en mostrador, contestar las llamadas apoyar a la coordinadora con algunas cotizaciones de vuelos y hospedajes, llenar algunos reportes y realizar la limpieza del local.

¿Cuáles son los principales retos y desafíos a los que te enfrentas a la hora de realizar tus actividades?

- En algunas ocasiones entran varias llamadas a las cuales me es imposible atenderlas a todas, ya que en la mayoría de estas solo pide información de diferentes itinerarios y como los precios son muy variables, pues estos dependen de las fechas, por lo que la ente hace varias cotizaciones a la vez, en temporada vacacional se registran muchas llamadas y no me doy abasto entre el teléfono y el mostrador, por lo que para hacer las otras actividades resulta complicado y en ocasiones sacrificamos nuestros tiempos de comida, para poder brindar la atención a nuestros clientes.

¿Cómo te sientes en la compañía?

- Trabajo muy a gusto, creo que hacemos un buen equipo de trabajo, sin embargo hay poca posibilidad de crecimiento, el sueldo es bajo y falta personal.

Entrevista a Sugey F. (Coordinadora de viajes)

¿Cuánto tiempo llevas trabajando para la empresa?

- Tengo año y medio

¿En qué horario trabajar?

- Trabajo el turno completo

¿Cuáles son las actividades que realizas?

- Atender al cliente en mostrador, me toca atender algunas empresas con las cuales tenemos convenios, coordinar los viajes especiales como son traslados de nuestros clientes aeropuerto- hotel – empresa y viceversa, lo cual nos ayuda a tener clientes fijos y contribuir a nuestros ingresos, adicional a esto cotizo paquetes vacacionales de grupos, todo incluido, lunamieleros, excursión etc. También le apoyo a nuestro contador a realizar algunas conciliaciones bancarias, pagos y costos a grandes rasgos veo la administración en conjunto con el contador y dueño de la empresa.

¿Cuáles son los principales retos y desafíos a los que te enfrentas a la hora de realizar tus actividades?

- Yo considero que el principal reto al que nos enfrentamos, es a la consolidación de ventas, lo cual nos afecta un tanto en nuestros ingresos y esto impacta en el crecimiento, cuidar mucho a nuestros clientes fijos ya que ellos son la principal fuente de ingresos, mantenerlos contentos es uno de los principales retos, en temporada alta nos falta personal, debido a que el sueldo es bajo hay mucha rotación de personal, lo que en ocasiones genera que se contrate personal sin experiencia y esto genera que la carga de trabajo se intensifique en todas las actividades, por lo que se le terminamos poniendo de nuestro tiempo, sin que sea reeditado.

¿Cómo te sientes en la compañía?

- Me siento muy bien trabajando para esta empresa, el dueño es muy amable todos los retos a los que enfrento día a día me hacen tener un crecimiento, el hecho de ser una pequeña empresa me ha dejado mucha experiencia en varias áreas, en las cuales me han permitido desarrollarme.

Entrevista a Julio S. (Contador)

¿Cuánto tiempo llevas trabajando para la empresa?

- Desde que se inició la empresa ya va para 5 años

¿Qué tipo de trámites has realizado para la empresa?

- Me toco hacer el trámite de alta ante hacienda, Inscripción en el registro mercantil, alta en Seguro Social, licencia de apertura, algunos trámites de créditos, conciliaciones, declaraciones etc.

¿Cuáles son los principales retos y desafíos a los que te enfrentas a la hora de realizar tus actividades?

- El principal reto al que nos enfrentamos es a la hora de realizar trámites de regularización ante la autoridad, pues a este tipo de trámites se les invierte mucho tiempo y te encuentras con muchos obstáculos, resulta ser complicado, pues requieren de mucha documentación y burocracia, en cuanto a los trámites para créditos es difícil encontrar una institución bancaria que confíe en alguien que apenas va iniciando, los intereses que cobran son muy elevados, los cual genera bastantes conflictos de liquidez.

¿Cuáles los ingresos aproximados de la empresa?

- Estos son muy variantes, pues hay temporadas que registramos aproximadamente entre 700 y 900 mil pesos mensuales, pero hay otras que solo unos 400 o 450 pesos mensuales aproximadamente.

¿Cuáles los egresos aproximados de la empresa?

- Entre todos los gastos puede ser unos 250 - 300 mil pesos mensuales

¿Cuáles es la situación financiera actual de la empresa?

- Yo considero que es buena, pero si falta más de inversión y liquidez para pensar en una infraestructura mayor.

La cita con el dueño de la empresa no puedo llevarse a cabo, pues él no se encontraba por el momento.