

Universidad Abierta y a Distancia de México

Proyecto teórico - Práctico

Obstáculos para emprender, dirigir y desarrollar PyMES

Alumno:

Maria Isabel Escamilla Prieto

13 mayo de 2019

INTRODUCCIÓN DESCRIPCIÓN

La empresa que visite se dedica a la venta de vuelos nacionales e internacionales, para viajes de placer y de negocio, además de transportación privada, colectiva y excursiones, servicios de hotelería a nivel nacional e internacional, paquetes todo Incluido, lunamieleros, cruceros, etc.

Se puede apreciar que la empresa trabaja bajo un objetivo, pues tiene definida su:

Misión:

Proporcionarle la mejor calidad y seguridad en la prestación de Servicios y Renta de transportación, ofreciendo una atención profesional, eficiente y personalizada, a través del trabajo en equipo para asegurar una relación permanente y valiosa con nuestros clientes y proveedores. Logrando así una adecuada rentabilidad con los más bajos costos garantizando nuestra permanencia y nuestro crecimiento.

Visión:

Ser reconocidos en el medio como una empresa de transporte profesional, a la vanguardia, brindando servicios de hospedaje, transportación entre otros, a nivel nacional e internacional, para llegar a ser la empresa operadora más confiable dentro del ramo turístico.

Valores:

Respeto, amabilidad, puntualidad y confianza.

Esta es una empresa pequeña, que se encuentra en una zona con poca visibilidad y poca publicidad.

A mi llegada solo pude detectar a la persona encargada de la recepción fue amable, y la coordinadora de paquetes Sughey F. pude observar que se encontraban un tanto abrumadas, pues se puede apreciar que tiene varias actividades a su cargo, pocos clientes en mostrador, sin embargo entran diversas llamadas, las cuales son de difícil capitación, pues se puede observar que falta personal, ya que las llamadas pueden demorar demasiado, ay que los clientes en una llamada pueden solicitar varias cotizaciones, sin ser una venta segura.

BITACORA DE ENTREVISTAS

FECHA	HORARIO	NOMBRE	CARGO	MOTIVO
14/05/2019	14:15	Laura G.	Recepcionista	Solicitar información, de cuanto tiene laborando para la empresa, cuales son las actividades que tiene a su cargo, cuáles son sus retos y desafíos al realizar sus actividades, etc.
14/05/2019	15:00	Sughey F.	Coordinador de viajes	Solicitar información, de cuanto tiene laborando para la empresa, cuales son las actividades que tiene a su cargo, cuáles son sus retos y desafíos al realizar sus actividades, etc.
15/05/2019	14:25	Julio S.	Contador	Investigar que tramites realizar y cuál ha sido su experiencia y obstáculos a los que se ha enfrentado, cuales son los ingresos y egresos de la compañía, cual es la situación financiera actual de la empresa, etc.
15/05/2019	15:30	Alfonzo O.	Dueño	Solicitar información de cuando inicio la empresa y cuál fue su experiencia, cuales son los retos a los que se ha enfrentado al ser un empresario PyME, cuáles son sus metas a corto y largo plazo.